

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ultimo aggiornamento il giorno 05/07/2017

L'utente è invitato a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, le presenti Condizioni Generali che si devono ritenere applicabili ad ogni acquisto eseguito mediante il sito www.bnpcard.com (il "Sito") o tramite l'applicazione per dispositivi mobili b&p Card (l'"App"). Una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Sito, l'utente è invitato a conservarle secondo le modalità preferite.

b&p Card S.r.l. fornisce attraverso il proprio Sito e la propria App un servizio rivolto a coloro che intendono creare, personalizzare biglietti da visita in formato digitale che possano essere scambiati facilmente e velocemente su smartphone e tablet.

Il presente contratto intercorre tra b&p Card e l'utente, e ha per oggetto il servizio di scambio e/o il supporto al design dei biglietti da visita digitali (il "servizio", gli "scambi") offerto da b&p Card. Procedendo all'acquisto dei servizi, le presenti Condizioni di Vendita si devono ritenere conosciute e accettate dall'utente.

1. CONTATTI

I servizi di creazione, personalizzazione e di scambio dei biglietti da visita digitali è fornito e gestito da b&p Card S.r.l., con sede legale in Bassano del Grappa (VI), via Matteotti n. 9, C.F. 04027190240, indirizzo email bnpcard@pec.it

2. PRIVACY E COOKIES

Per b&p Card la privacy e la tutela dei tuoi dati personali sono aspetti fondamentali. Per questo motivo, ti invitiamo a prendere visione delle apposite sezioni Privacy Policy (http://www.bnpcard.com/it/legal/privacy_policy) e Cookies (http://www.bnpcard.com/it/legal/cookie_policy), che contengono importanti chiarimenti in merito al sistema di raccolta e gestione dei Dati personali degli utenti.

3. DIRITTI D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI

Tutto il materiale incluso in questo Sito e nella App tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, loghi, icone, fotografie, immagini, filmati e audio, software, nonché il software per la creazione dei biglietti da visita e il formato dei biglietti sono di proprietà di b&p Card S.r.l. e sono tutelati dalle leggi nazionali ed internazionali in materia di diritto d'autore sulle opere dell'ingegno e sulle banche dati.

Tale materiale viene messo a disposizione attraverso i servizi forniti dal Sito e dalla App, e non può essere venduto e/o ceduto e/o altrimenti distribuito a titolo oneroso o gratuito senza l'esplicito consenso scritto di b&p Card S.r.l.

4. AMBITO APPLICAZIONE

I prodotti e i servizi offerti da b&p Card S.r.l. sono disponibili sia per gli utenti definiti per legge (decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo) "Consumatori" che abbiano compiuto la maggiore età sia per gli utenti che rientrano nella categoria dei "Professionisti".

In particolare, la normativa definisce "Consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; mentre per "Professionista" si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Questi termini e condizioni generali di vendita on-line regolano l'offerta, la trasmissione e l'accettazione degli ordini d'acquisto per quanto riguarda i prodotti e i servizi offerti da b&p Card S.r.l. tramite il Sito e l'App e si applicano a tutti gli utenti registrati.

PRIVATO

b&p Card considera Privato ogni utente che al momento dell'acquisto non inserirà alcuna partita IVA, ed eseguirà l'acquisto per scopi che non rientrino nella propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

PROFESSIONISTA

b&p Card considera Professionista ogni utente che al momento dell'acquisto inserirà la propria partita IVA relativa alla propria attività commerciale svolta in Italia o in uno dei Paesi dell'Unione Europea, e qualsiasi operatore economico extra Ue.

L'utente in possesso di partita IVA potrà aggiungere il numero di partita IVA al proprio account ed effettuare acquisti per la propria attività.

L'utente Professionista si impegna a fornire a b&p Card il numero di partita IVA corretto, valido e aggiornato, e nel caso di modifiche dello stesso provvederà ad aggiornare tempestivamente le informazioni fornite.

Tutte le operazioni effettuate tramite l'"area utente", sono transazioni legate alla attività commerciale cui è associato il numero di partita IVA (e relativo certificato) forniti a b&p Card S.r.l.. Tutte le informazioni riguardanti il numero di partita IVA saranno raccolte, trattate e conservate in conformità alle previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di vendita nonché nell'Informativa sulla privacy.

b&p Card si riserva il diritto di accedere all'area utente degli utenti privati e/o professionisti, per finalità legate alla manutenzione, supporto e gestione degli ordini relativi al supporto al design. Per questa attività b&p Card non necessita ne viene a conoscenza della password selezionata e utilizzata dagli utenti.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

5.1 ACQUISTO MEDIANTE IL SITO WEB

L'utente prima di acquistare il servizio di scambio o di supporto al design dei biglietti da visita deve effettuare la registrazione al Sito o tramite App, seguendo indicazioni ivi indicate.

Inoltre, l'utente conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo del proprio account saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

In conformità della normativa in materia, quando l'utente procede all'acquisto, dopo aver creato e personalizzato i biglietti da visita, dovrà selezionare la quantità di scambi desiderata e potrà successivamente aggiungerla al carrello.

Una volta selezionata la quantità totale di scambi che intende acquistare, l'utente potrà inserirli nel carrello. Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente in ogni momento potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Inoltre, potrà procedere a cancellare l'ordine senza che gli vengano addebitati costi. Quindi l'utente previa accettazione dei presenti termini e delle condizioni di vendita, potrà inoltrare l'ordine cliccando sul pulsante "Conferma ordine". La conferma dell'ordine esonererà in ogni caso b&p Card da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente.

In conformità della normativa in materia, quando l'utente procede all'acquisto, dovrà selezionare il supporto al design dei biglietti da visita digitali per se stesso e/o per i suoi dipendenti e potrà successivamente aggiungerlo al carrello.

Una volta selezionata la tipologia di supporto al design che intende acquistare, l'utente potrà inserirlo nel carrello. Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente in ogni momento potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Inoltre, potrà procedere a cancellare l'ordine senza che gli vengano addebitati costi. Quindi l'utente previa accettazione dei presenti termini e delle condizioni di vendita, potrà inoltrare l'ordine cliccando sul pulsante "Conferma ordine". La conferma dell'ordine esonererà in ogni caso b&p Card da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente.

Nel caso di acquisto da parte dell'utente del servizio di supporto al design dei biglietti da visita digitali per se stesso e/o per i suoi dipendenti, l'utente dovrà far pervenire a b&p Card, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data dell'ordine, via e-mail all'indirizzo support@bnp-card.com ed allegando la conferma e/o la fattura del suo ordine, il seguente materiale digitale: fotografie chiare e ben visibili del biglietto che intende riprodurre (fronte e retro se necessario, in solo formato jpeg ed in soli caratteri dell'alfabeto Romano) e tutti i loghi e tutte le immagini incluse nel biglietto da visita (solo in formato png e con lo sfondo trasparente dove necessario).

b&p Card si impegna quindi a preparare la riproduzione, più vicina possibile all'originale utilizzando il suo unico mezzo a disposizione (il "composer" disponibile all'interno dell'area utente e solo le sue funzioni. i.e. caratteri dell'alfabeto Romano, 5 foto massimo per ogni lato, 5 forme geometriche massimo per ogni lato, i font messi a disposizione da b&p Card ecc. ecc.), del biglietto da visita fornito dall'utente ed a recapitarlo direttamente all'interno dell'account dell'utente stesso, che potrà poi modificarlo e finalizzarlo nei minimi dettagli a sua discrezione, entro e non oltre le 5 giorni lavorativi successivi al ricevimento dell'email, contenente tutto il materiale mandatorio alla riproduzione sopra elencato, da parte dell'utente (in accordo con il calendario Italiano delle festività). Nel caso in cui b&p Card non riceva il materiale sopra indicato, necessario all'esecuzione del supporto al design, entro i termini sopra indicati e quindi sia impossibilitata all'eseguire il lavoro per il quale è stata commissionata e pagata, l'utente dovrà far riferimento all'Art. 8 delle presenti Condizioni Generali di Vendita legato al recesso.

Nel caso in cui l'acquisto da parte dell'utente preveda anche, o, il solo supporto al design per i suoi dipendenti, l'utente dovrà far pervenire a b&p Card, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data dell'ordine, via e-mail all'indirizzo support@bnp-card.com ed allegando la conferma e/o la fattura del suo ordine, il seguente materiale digitale: fotografie chiare e ben visibili del biglietto da visita cartaceo che intende riprodurre (fronte e retro se necessario ed in solo formato jpeg) e tutti i loghi e tutte le immagini incluse nel biglietto da visita cartaceo (solo in

formato png con lo sfondo trasparente dove necessario), assieme ad una lista (in formato Excel) che contenga tutte le informazioni legate ai dipendenti (numero di telefono, e-mail, nome, cognome ecc.) che l'utente desidera aggiungere ai loro biglietti da visita digitali e che sia allineata al numero di supporto al design per dipendenti che l'utente ha precedentemente ordinato a b&p Card, e che b&p Card riprodurrà utilizzando il suo unico mezzo a disposizione (il "composer" disponibile all'interno dell'area utente e solo le sue funzioni. i.e. caratteri dell'alfabeto Romano, 5 foto massimo per ogni lato, 5 forme geometriche massimo per ogni lato, i font messi a disposizione da b&p Card ecc. ecc.) Nel caso in cui b&p Card non riceva il materiale sopra indicato, necessario all'esecuzione del supporto al design, entro i termini sopra indicati e quindi sia impossibilitata all'eseguire il lavoro per il quale è stata commissionata e pagata, l'utente dovrà far riferimento all'Art. 8 delle presenti Condizioni Generali di Vendita legato al recesso.

Una volta confermato l'acquisto, l'utente dovrà procedere al pagamento mediante PayPal (si veda punto 7).

Il contratto di acquisto di supporto al design e degli scambi tra b&p Card e l'utente si intende concluso quando il modulo d'ordine dell'utente perviene al server di b&p Card.

Una volta concluso il contratto ed eseguito il pagamento, l'utente riceverà quindi la comunicazione di b&p Card di Conferma della conclusione del contratto, contenente un riepilogo delle condizioni di vendita, le informazioni relative al prodotto o servizio acquistato, le indicazioni relative al prezzo, ai mezzi di pagamento, e la relativa fattura in formato elettronico.

Il modulo d'ordine verrà archiviato nei nostri database per il tempo richiesto a processare l'ordine e conservato successivamente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. L'utente registrato, potrà accedere all'ordine cliccando sulla sezione chiamata "Area Utente/Ordini" dove troverà riepilogati tutti i dettagli sull'ordine. Inoltre, copia delle evidenze informatiche relative alla conclusione del contratto sarà conservata per il tempo previsto dalle normative civilistiche e fiscali applicabili.

Qualora il servizio risultasse non più disponibile, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, b&p Card avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail, e procederà al rimborso dell'importo totale dovuto senza indebito ritardo e l'importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, b&p Card chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso.

Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'importo totale dovuto a b&p Card. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto e l'utente non potrà procedere all'utilizzo dei servizi di b&p Card.

5.2 ACQUISTO IN - APP

L'utente potrà procedere all'acquisto dei servizi offerte da b&p Card direttamente all'interno della App ("Acquisto In-App").

6. PREZZI

I prezzi pubblicati sul Sito e sull'App sono espressi in euro (o nella valuta di provenienza dell'utente) e devono intendersi comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge nel Paese di residenza dell'utente. Prima di confermare l'ordine, l'utente potrà visualizzare il prezzo finale comprensivo dell'Iva applicabile.

Una volta inserito nel carrello l'ordine, il relativo prezzo non potrà subire variazioni fino alla conclusione dell'acquisto.

In ogni altro caso, i prezzi ed eventuali offerte potranno essere modificate in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

7. MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

7.1 L'utente potrà eseguire il pagamento del prezzo relativo al supporto al design e alla quantità di scambi dei biglietti da visita acquistata mediante il sistema sicuro di PayPal. Tutti i relativi dettagli (per esempio, numero di carta di credito o data di scadenza) saranno gestiti direttamente dai PayPal, senza che terze parti vi abbiano accesso. Tali dettagli non saranno usati direttamente da b&p Card S.r.l., salvo quelli necessari alla conferma di pagamento del prezzo.

L'utente verrà re – indirizzato sul sito <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home> dove eseguirà il pagamento dell'acquisto in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute dall'utente con PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non

saranno trasmessi o condivisi con b&p Card. L'importo sarà addebitato da PayPal al momento della conclusione del contratto.

Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e, la vendita sarà risolta.

7.2 L'utente munito di partita IVA inviando l'ordine a b&p Card, accetta di ricevere la fattura emessa a fini fiscali in formato elettronico. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dall'utente.

8. RECESSO

8.1. Nel caso in cui l'acquisto venga effettuato da un utente Privato, non è attribuito alcun diritto di recesso ai sensi degli artt. 47 comma 2 (contratti con corrispettivo non superiore a 50€.) e 59, lettere a), c) e o) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206., secondo cui il diritto di recesso, per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a:

Lettera a) i contratti di servizi, dopo la completa prestazione del servizio, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;

Lettera c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

Lettera o) la fornitura di contenuto digitale (ad es. applicazioni, software) mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che avrebbe perso il diritto di recesso in conseguenza dell'inizio dell'esecuzione.

Procedendo con l'acquisto, l'utente Consumatore accetta di non poter esercitare il diritto di recesso.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

b&p Card, non potrà, ogni modo, essere ritenuta responsabile dell'inadempimento delle prestazioni relative alla fornitura dei Servizi nei seguenti casi di Caso fortuito o Forza maggiore, Interventi straordinari, Anomalia o Malfunzionamento del Servizio imputabili esclusivamente all'utente.

b&p Card non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del servizio telematico messo a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee elettriche e/o di telecomunicazione e degli apparati che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di Clouditalia E-commerce.

10. GARANZIA LEGALE

10.1 La Garanzia Legale di 24 mesi di cui all'art.129 del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) è riservata ai clienti definiti "Privati", e prevede che b&p Card s.r.l. è tenuta a garantire che il bene e/o il servizio fornito sia privo di difetti di conformità rispetto al contratto di vendita al momento della prestazione del servizio.

10.2. Sono perciò esclusi dall'applicazione della Garanzia Legale gli acquisti effettuati da Clienti Professionisti. Quest'ultimi beneficeranno della garanzia per vizi della cosa venduta di cui all'art. 1490 e ss. c.c.; l'azione del Cliente Professionista volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso 1 (uno) anno dalla consegna del Prodotto acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 c.c.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Questi termini e condizioni generali di vendita sono governati dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo italiano del 6 settembre 2005 il n° 206 (e sue recenti modifiche ai sensi del decreto legislativo n. 21 del 21 febbraio 2014 entrato in vigore il 13 giugno 2014) sui contratti a distanza e dal decreto legislativo italiano del 9 aprile 2003 il n° 70 per gli aspetti relativi al commercio elettronico.

Se sei un cliente Privato, ai sensi degli articoli 140 e 141 del Codice del Consumo, hai facoltà di agire a tutela dei tuoi interessi attraverso un'associazione di consumatori ovvero di promuovere un tentativo di composizione stragiudiziale per la risoluzione di eventuali controversie. Alternativamente, hai facoltà di promuovere un giudizio ordinario.

Se sei un Cliente Professionista, qualsiasi acquisto di prodotti o servizi è regolato esclusivamente dal presente Contratto, oltre che dalle previsioni del codice civile, per quanto qui non previsto.

Al fine di evitare l'insorgere di controversie giudiziali in merito all'utilizzo del Sito e/o dell'App o dei servizi messi a disposizione attraverso il Sito e/o all'App, l'utente si impegna a comunicare con tempestività gli eventuali motivi di doglianza a b&p Card.

Ove non si giungesse a una bonaria soluzione della questione, le parti si impegnano a sottoporre le controversie derivanti dall'utilizzo del Sito e/o dell'App alla competenza del Foro di Treviso, fatta salvo il Foro obbligatorio dell'utente che agisca come consumatore.

Si ricorda che è messa a disposizione dei consumatori una piattaforma online (ODR Online Dispute Resolution – Risoluzione Online delle Controversie), a cui si può accedere tramite questo link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> per risolvere estragiudizialmente le controversie tra consumatori residenti e professionisti stabiliti nell'Unione Europea. Attraverso tale piattaforma l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto

12. VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

Le presenti Condizioni Generali d'uso potranno essere modificate e/o aggiornate unilateralmente da b&p Card per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarsi a disposizioni normative.

Tali modifiche si considereranno comunicate e vincolanti per gli utenti una volta pubblicate sul sito www.bnpcard.com, e dovranno ritenersi applicabili le sole condizioni vigenti al momento dell'utilizzo dei servizi offerti da b&p Card.

13. LINGUA

Qualunque traduzione di questo documento in lingua diversa dall'italiana è fornita a solo scopo informativo. In caso di discrepanze, l'unica versione legalmente valida e vincolante che regola l'utilizzo del Sito e della App è la versione italiana di questo documento.